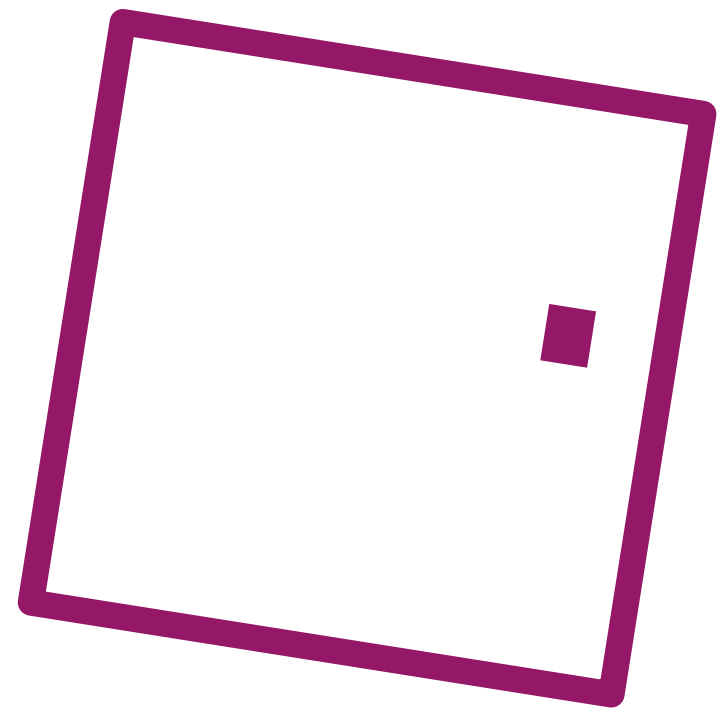


# Smartic

## Guía de uso **Plan gratis** multiconferencia



# Solutions

# Uso general del servicio "Plan Gratis"

## Cómo abrir la sala

El organizador...

1. Llama al **número** de multiconferencia **902875099**
2. Marca su número personal de sala: **\*nºdesala#**
3. Para abrir la sala, marca su código PIN de identificación: **\*nºPIN#**
4. La sala queda abierta. Espera la entrada de los participantes.

## Cómo entran los participantes

1. Los participantes llaman al número de multi **902875099**.
2. Marcan el número de la sala de reunión: **\*nºde sala#**
3. Si el organizador ya ha abierto la sala los participantes entran directamente a la reunión. Si la sala está cerrada permanecen con música en espera hasta que el organizador la abra.
4. El **número máximo** de asistentes es **seis** para el servicio Plan gratis de multiconferencia, **incluido el organizador**.

## Finalizar la conferencia

Para dar fin a la multiconferencia el **organizador** marca **\*9#** y así desconecta a todos los participantes.

## Ayuda en línea

El organizador puede obtener ayuda durante la llamada marcando **\*5#** lo que le pondrá en contacto con uno de nuestros agentes.

## Si comete un error al marcar un código

marcando **\*#** se pueden volver a introducir los códigos deseados.

## Consejos prácticos

### Preparación de la reunión

No olvide comunicar a los participantes:

- La fecha y la hora de la reunión.
- El número de acceso **902875099**) y el número de sala.
- El orden del día y la lista de participantes.
- La duración prevista y los documentos necesarios.
- Instálese en un lugar tranquilo, con poco ruido.
- Es aconsejable presentarse al entrar en la multiconferencia e identificarse en cada turno de palabra.
- Recomendamos puntualidad: las esperas al teléfono se hacen pesadas enseguida.

### Terminales telefónicos de acceso

- Verifique que su teléfono fijo o móvil es de tonos multifrecuencia (con casi total probabilidad que lo será).
- Si su teléfono es de extensión de centralita, compruebe que ésta le permite realizar marcaciones de los dígitos **\*** y **#** hacia el exterior. En caso contrario, comuníquelo al servicio técnico de la centralita telefónica.

### Resumen de códigos

- \*9#** finalizar la multiconferencia
- \*#** en caso de error al marcar
- \*5#** ayuda en línea