



# Contrato de multiconferencia por teléfono plan gratis

Nº de contrato: ..... Ejecutivo de cuentas: .....  
Nº de cliente: ..... Distribuidor: ..... Proc.: .....

## Cliente

Razón social: ..... CIF: .....  
Nombre comercial: ..... Departamento: .....  
Dirección: ..... Población: .....  
Código postal: ..... Actividad: .....  
Teléfono: ..... Fax: ..... e-mail: .....  
Nombre y apellidos de contacto: .....  
Cargo: .....

## Observaciones

.....  
.....

Consulting Smartic Solutions, S.L.

En, ..... a ..... de ..... de 201\_

## Firma y sello del Cliente:

Nombre y cargo:

### CONDICIONES DEL USO DEL SERVICIO DE MULTICONFERENCIA PLAN GRATIS

Las presentes condiciones de uso regulan la prestación del SERVICIO por parte de Consulting Smartic Solutions S.L. con domicilio social en el Pº de la Castellana, 135 7ª pl de Madrid (28046), y con C.I.F.: B85130037 (en adelante CSS) al usuario (en adelante el CLIENTE) que utilice el presente SERVICIO de multiconferencia plan gratis de conformidad con lo aquí establecido.

### DEFINICION DEL SERVICIO Y CONDICIONES DE ACCESO

El SERVICIO Plan Gratis es un SERVICIO de multiconferencia por teléfono que permite la comunicación telefónica simultánea de hasta seis participantes como máximo en España. (En adelante "SERVICIO")

El CLIENTE deberá estar equipado al menos de un terminal telefónico fijo o móvil en España a través del cual deberá marcar el número de identificación (código) y PIN previamente asignado por CSS que le permitirá hacer uso del SERVICIO en el número 902 comunicado. El CLIENTE deberá facilitar a todos los participantes de la multiconferencia: el número de teléfono al cual deberá dirigir sus llamadas desde España, el código de identificación, el día y la hora acordados para la reunión telefónica. Para acceder al mismo, simplemente tendrá que llamar al número 902 desde cualquier teléfono fijo o móvil desde España y marcar el código de identificación.

El uso del SERVICIO en la forma anteriormente prevista supondrá por parte del CLIENTE, su aceptación expresa de las presentes condiciones de uso desde el primer acceso.

El CLIENTE se compromete a guardar confidencialidad sobre cualquier código asignado por CSS para la prestación del SERVICIO. En caso de extravío, robo olvido o no recepción del código confidencial, el CLIENTE podrá solicitar a CSS la asignación de un nuevo código.

### DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

El SERVICIO estará operativo todos los días de la semana, 24 horas al día, 365 días al año, sin que sea necesario la reserva previa por parte del CLIENTE, salvo en caso de realizarse operaciones de mantenimiento, actualización y/o mejora del SERVICIO. CSS se reserva el derecho de cancelar de forma definitiva el SERVICIO que permanezca inactivo por falta de uso durante 3 meses. CSS podrá ejecutar dicha facultad sin que ello se derive ningún tipo de responsabilidad y/o indemnización a cargo de CSS.

CSS prestara el SERVICIO de manera gratuita, sin perjuicio del coste de la llamada telefónica al 902 que tanto el CLIENTE como los participantes de la multiconferencia deberán abonar al operador correspondiente de acceso de conformidad con las tarifas vigentes en cada momento. Por este motivo CSS no tendrá la obligación de emitir factura al CLIENTE del el SERVICIO prestado.

### RESPONSABILIDADES POR EL USO DEL SERVICIO

El CLIENTE es el único responsable del contenido, uso y publicación de las informaciones y comunicaciones transmitidas a través del SERVICIO; del suministro y mantenimiento de las líneas telefónicas por él contratadas; así como de cumplir con las disposiciones vigentes en cada momento en materia de protección de datos personales, derecho a la intimidad y especificaciones técnicas de los equipos y aparatos de telecomunicaciones. Asimismo, se responsabilizara del trato confidencial del código asignado por CSS, de su utilización exclusiva y de un uso fraudulento del mismo por terceros como consecuencia de la falta de diligencia o confidencialidad en la custodia de los mismos por el CLIENTE.

### PROTECCIÓN DE DATOS

Conforme a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y a la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informamos de que los datos que nos proporcione van a ser incluidos en el fichero denominado "CONTACTOS" con nº inscripción en el Registro Gral. Protec. de Datos 2092111143, gestionado por Consulting Smartic Solutions, S.L. para la relación comercial. Sus datos no serán cedidos a ningún tercero. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por escrito, con copia de un documento que acredite su identidad, a la dirección de email info (arroba) smartic.es, por vía postal (Consulting Smartic Solutions, SL, C/ Mazo, 6 28017 Madrid) o fax (+34) 914144957. En cualquier caso, si desea información adicional, puede contactar con nuestro servicio de atención al cliente (+34) 902 875 095.