

## CONTRATO Y CONDICIONES GENERALES DE SERVICIO PYMERED

Última actualización : 6 de Julio 2007

De una parte Consulting Smartic Solutions, S.L. (en constitución), CIF: B85130037 (en adelante pymered), constituida en Madrid, el 22 de Junio del año 2007, por Escritura Pública número mil ciento cinco, ante el notario Don Jesús Roa Martínez, del Ilustre Colegio de Madrid, con domicilio en C/Mazo, 6, 28017 Madrid, como empresa explotadora de la marca pymered.es.

De otra parte, el contratante (en adelante cliente). El contratante declara conocer y aceptar libremente, tras informarse del servicio y su funcionamiento, el presente contrato.

Ambas partes, pymered y cliente, están interesadas en formalizar el presente contrato aceptando los términos y condiciones establecidos en las siguientes CLAÚSULAS:

### 0.-OBJETO

El presente contrato tiene por objeto regular las condiciones en las que el cliente accede y utiliza el servicio, así como fijar las condiciones y forma de remuneración del cliente a pymered.

### 1.- TRATAMIENTO DE DATOS. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS DEL CLIENTE

pymered garantiza que todos los datos recogidos del Cliente serán tratados de acuerdo con la normativa española de Protección de Datos de Carácter Personal, según la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre.

El Cliente autoriza a pymered para el uso y tratamiento informáticos de los datos de carácter personal que éste facilite. Los datos del Cliente serán almacenados en un fichero automatizado localizado en los servidores de pymered, con las medidas de seguridad físicas y remotas necesarias para garantizar la seguridad de dicho fichero.

El Cliente tiene el derecho de acceso, rectificación, oposición y cancelación de los datos de carácter personal que facilite a Pymered, de acuerdo con la normativa española vigente sobre protección de datos personales.

Bajo ningún concepto podrá Pymered ceder ó vender los datos del Cliente para fines promocionales ó comerciales ajenos a los propios productos de pymered.

En el caso de que el cliente contrate un registro de dominio en pymered, éste da su aprobación para que él conste como titular del mismo en la base de datos mundial de dominios ("WHOIS"). Ésta base de datos es de libre acceso. El cliente

tendrá la posibilidad de modificar sus datos, de forma que pueda mostrar sólo los que desee, bajo su propia responsabilidad y de acuerdo con la legalidad estipulada.

Pymered tendrá por tanto relación con el Contratante, no teniendo ninguna relación con los clientes de este último, en el caso de que el servicio contratado permitiese tenerlos.

### 2.- DEFINICIONES

- Contrato: contiene las cláusulas recogidas en este documento, así como toda información adicional que sobre el servicio particular contratado se recoge de manera actualizada en la web [www.pymered.es](http://www.pymered.es)
- Hosting web: Espacio reservado a disposición del cliente, en un ordenador visible desde internet, donde puede alojar su página web. El tamaño del espacio web se mide en MBytes. Este espacio web podrá ser accedido directamente sin necesidad de tener un dominio asociado, a través de la IP del servidor seguida de la ruta lógica (<http://IPservidor/ruta>).
- Página web: Es el código lógico que interpretado correctamente por un navegador, muestra en la pantalla de un ordenador, cierta información de la forma y orden programado previamente. La página web "es un programa" y puede ser almacenada en cualquier dispositivo convencional (disco duro, CD, pendrive).
- Si una página web es "grabada" o "subida" a un espacio de Hosting web, podrá ser vista por todos los usuarios de internet.
- Gestión administrativa de dominio (alta/traslado): Son todos los trámites administrativos frente a los organismos competentes, para la obtención del nombre de dominio deseado, de forma que pueda conseguirse su titularidad. Tras la realización de estos trámites, el titular del nombre de dominio podrá hacer uso del mismo durante el tiempo establecido hasta la siguiente renovación de titularidad.
- Gestión técnica de dominio: Trámites técnicos para adecuar el nombre de dominio a los servicios técnicos que hacen uso de dicho nombre, habitualmente página web y correo electrónico. Esta gestión está estrechamente relacionada a la configuración de los DNS autoritativos para el dominio en cuestión.
- DNS: Servidor de internet que traduce de nombre de dominio a IP
- DNS autoritativo: Es el DNS que tiene la información válida de todos los registros asociados al nombre de dominio. El resto de DNS de internet, copiarán la información de este DNS para el nombre de dominio en cuestión.
- Tiempo de propagación de cambio en DNS: Es el tiempo que tardan todos los DNS de internet, en tener actualizado un cambio realizado en el DNS autoritativo

asociado a un nombre de dominio; este tiempo puede ser de entre un minuto hasta 3 días, en función de múltiples parámetros.

- Panel de control: herramienta informática que se adjudica con el servicio de Presencia Internet y que permite al cliente gestionar los recursos y aplicaciones de los que dispone, así como abrir incidencias o consultas través del sistema de Tickets.
- Login y contraseña: se trata de un sistema de autenticación para el acceso al Panel de Control que garantiza que el acceso a esta herramienta sea segura, fiable, veraz y siempre provenga de los clientes.

### **3.- SERVICIO.**

#### **3.1.- DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO**

pymered ofrece el servicio de asesoramiento y gestión frente a terceros, de los distintos componentes técnicos y administrativos necesarios para la presencia en internet de una persona u organización.

A título ilustrativo, estos componentes básicos del servicio son:

- Hosting web
- Registro, gestión administrativa y técnica de dominio
- Servicio de email
- Gestión integral (configuración coordinada de los servicios básicos y gestión administrativa)
- Elaboración de páginas web.
- Otros servicios de Valor Añadido.

pymered no explota directamente máquinas servidores ni otros componentes físicos asociados al servicio, sino que realiza la gestión administrativa y técnica de todos los componentes básicos, con los proveedores correspondientes en cada caso.

#### **3.2.- CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL HOSPEDAJE WEB (HOSTING WEB).**

Las características expuestas en este apartado 3.2., podrán estar disponibles o no, en función del servicio particular contratado por el cliente a pymered, que vendrán detalladas en las CONDICIONES PARTICULARES de este contrato.

El hospedaje web de la información del Cliente estará alojado en un espacio reservado de un servidor sobre plataforma Linux o Windows, en función del servicio contratado, accesible desde la red informática Internet, con un directorio para el Cliente que permita el acceso a través del puerto 80 mediante protocolo HTTP.

La información del Cliente será alojada en un servidor accesible desde la red Internet, localizado en un servidor compartido con otros clientes, aunque cada cliente dispondrá de un área privada únicamente accesible por él mismo.

El Cliente dispondrá de un nombre de usuario y contraseña para el acceso y modificación de la información que tenga alojada en su directorio, a través de protocolo FTP, si así lo hubiese contratado.

El Cliente podrá ejecutar CGIs y scripts propios en lenguaje PHP, Perl, C, Python u otros lenguajes disponibles en el servidor, si el servicio particular contratado así lo permite o si fuera expresamente contratado. Esta posibilidad estará definida en las CONDICIONES PARTICULARES DEL CONTRATO, donde se describen las características concretas del servicio contratado.

A continuación se exponen algunas características/definiciones asociadas al servicio básico hosting web, que podrán estar disponibles o no, en función del servicio contratado por el cliente:

- Límite de transferencia: la cantidad máxima de transferencia permitida al mes para servir datos desde el espacio reservado en el servidor para el Cliente hacia Internet. Este límite se aplica tanto a datos servidos mediante el protocolo HTTP como a cualquier dato saliente que provenga del espacio en el directorio reservado para el Cliente.
- Espacio en disco: El espacio reservado máximo en el directorio del Cliente. El Cliente sólo podrá almacenar información y ficheros hasta el espacio máximo autorizado; no se bloqueará la escritura en disco una vez que se sobrepase el espacio en disco contratado, aunque se deberá en tal caso renegociar el plan.
- Subdominios: cantidad de subdominios permitidos para el dominio alojado. Cada subdominio requiere la inserción por parte del CLIENTE del registro DNS correspondiente para la resolución de la IP del subdominio.
- Logs de acceso HTTP: fichero donde se almacenan los accesos al puerto 80 del servidor WEB Apache. Este fichero puede ser almacenado de dos formas diferentes, dependiendo del nivel de datos almacenado:
  - "common" : log simple de accesos. Por defecto en todas las cuentas.
- IP: la dirección IP que responderá a las peticiones hacia el dominio del Cliente. Esta IP podrá ser dedicada para el dominio, o una IP compartida con otros Clientes.
- Acceso FTP: acceso a la información del directorio del Cliente en el servidor mediante protocolo FTP (File Transfer Protocol). El acceso está restringido mediante un nombre de usuario y una contraseña.

- Cuentas FTP: número de cuentas de acceso FTP totales, incluida la principal del Cliente. Cada cuenta tendrá un nombre de usuario y contraseña, y un sub-directorio dentro del directorio del Cliente donde cada usuario FTP tiene acceso y permisos de escritura-lectura. Cada sub-directorio de las cuentas FTP adicionales tendrá la estructura: directorio\_Cliente/usuario\_FTP
- Acceso SSH (Secure Shell): acceso al directorio privado del Cliente a través de protocolo SSL, mediante un nombre de usuario y contraseña. Este protocolo permite que los datos enviados al servidor sean encriptados.
- Este servicio será activado previa solicitud por parte del usuario y no en todos los planes.
- Email: El acceso a un directorio donde se almacenarán los emails destinados al dominio del Cliente. Este directorio será accesible mediante un Cliente de correo email a través de protocolo POP3
- Cuentas Email: el número de cuentas de email que el Cliente puede crear bajo su dominio. Cada cuenta de email será accesible mediante un nombre de usuario y contraseña diferentes de la cuenta original de Cliente.
- Listas de Email: el Cliente podrá configurar y gestionar este número de listas de correo. Para ello se facilita el programa de gestión de listas denominado Mailman.
- Redirecciones Email: el Cliente podrá configurar hasta este número de redirecciones de Email. Estas cuentas no incluyen espacio en disco para el almacenamiento de los mensajes; los mensajes destinados a un cuenta concreta de redirección de email serán reenviados a la cuenta de email que especifique el propio Cliente, bien sea a una cuenta de email interna del dominio del Cliente ó externa a este.
- CGIs: La posibilidad de ejecutar CGIs propios del Cliente escritos en PERL, C ó Python. Se pueden aplicar limitaciones de recursos a la ejecución de programas que comprometan la estabilidad de los sistemas informáticos de Pymered. Asimismo, Pymered podrá limitar el uso de estos SCRIPTS si considerara que los recursos de sistema consumidos son excesivos para el plan de hospedaje contratado.
- PHP: La posibilidad de ejecutar programas propios del Cliente en lenguaje interpretado PHP. La versión del lenguaje es PHP4. Se podrían aplicar limitaciones a la ejecución de este tipo de programas que comprometan la estabilidad de los sistemas informáticos de Pymered. Asimismo, Pymered podrá limitar el uso de estos SCRIPTS si considerara que los recursos de sistema consumidos son excesivos para el plan de hospedaje contratado.
- MySQL: La posibilidad de disponer de un espacio reservado para bases de datos MySQL y la autorización de acceso a ese espacio mediante un Cliente mysql.

- Bases de datos MySQL: número de bases de datos que el Cliente puede disponer. Cada base de datos dispondrá de unas reglas de acceso para usuarios MySQL que el propio Cliente podrá definir. El Cliente podrá crear tantos usuarios MySQL como bases de datos disponga.
- Nivel de Soporte y Garantía de disponibilidad :
- En el soporte técnico no se incluyen: instalación de aplicaciones a medida, monitorización especial, gestión de LOGS propios de un dominio, optimización de base de datos, desarrollo de cualquier tipo de SCRIPTS o programas, consultoría o asesoramiento. Aunque nos gusta ayudar en todo y estas consultas pueden ser atendidas en nuestro Foro sin compromiso por ambas partes.
- Extensiones FrontPage: El Cliente tiene la posibilidad de instalar en su cuenta de alojamiento las extensiones FrontPage de forma que se permita la correcta ejecución de las webs realizadas mediante esta aplicación.
- WebMail: el Cliente tendrá la posibilidad de acceder a su correo electrónico por medio de un navegador web, accediendo a <https://www.pymered.es/webmail>
- Cron Jobs: previa solicitud, el Cliente podrá ejecutar procesos de ejecución programada Cron, si el plan contratado así lo dispone.
- Procesos Background: si se indica, el Cliente podrá ejecutar procesos en background.
- Panel de Control: el Cliente tendrá a su disposición un panel de control para realizar la mayor parte de las funciones de administración y gestión de los parámetros de su cuenta.

### **3.3.- OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE PYMERED. GARANTÍA Y DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO HOSTING WEB.**

Pymered no puede garantizar la disponibilidad del servicio al 100%, debido a problemas propios de la red Internet, problemas técnicos, o derivados del mal uso por parte de otros de los Clientes. Por tanto pymered no será responsable de pérdida de datos, interrupción de negocio, o pérdidas económicas que la no disponibilidad pueda provocar al Cliente.

Pymered asume un compromiso de GARANTÍA de asegurar el 98% de disponibilidad por mes. Se considerará como periodo de disponibilidad un mes natural, comenzando en día uno (1) de cada mes.

Pymered se compromete a comunicar por escrito (via email) al Cliente cualquier corte programado del servicio con 24 horas de antelación. En el comunicado Pymered deberá de indicar el tiempo estimado del corte de servicio. Este tiempo se considerará fuera de la garantía de disponibilidad del servicio, es decir, no podrá considerarse fuera del 98% de disponibilidad garantizada.

Pymered se reserva el derecho a interrumpir el plan contratado en función de reparaciones técnicas y de mantenimiento de los equipos, así como para la mejora de los propios servicios.

Por lo tanto, el cliente acepta soportar dentro de los límites razonables riesgos e imperfecciones o indisponibilidad de los servidores y renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, daños y perjuicios a pymered por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso y uso del plan contratado.

No obstante todo lo anterior, si los proveedores de pymered incumplieran los compromisos asumidos en este contrato por prestar un servicio ineficiente durante un periodo ininterrumpido superior a 24 horas, la responsabilidad de pymered se limitará a la devolución del dinero cobrado por el servicio particular afectado durante dicho periodo de interrupción calculado de manera proporcional.

En ningún caso pymered acepta responsabilidades derivadas de pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento de los servicios gestionados por no cumplir estos con las expectativas del cliente.

Particularmente, pymered no es responsable de:

- aquello que le sea exclusivamente imputable al cliente.
- Ninguna responsabilidad, ni directa ni subsidiaria, de cualquier daño directo o indirecto, que el cliente pudiera ocasionar a terceros.
- Del contenido alojado en el espacio web atribuido al cliente.
- De los errores producidos por los proveedores de acceso.
- De la contaminación por virus en sus equipos, cuya protección incumbe al cliente.
- De las intrusiones de terceros en el plan del cliente aunque se hayan establecido medidas razonables de protección.
- De la configuración defectuosa por parte del cliente.
- De los deterioros de los equipos (terminales del cliente) o mal uso (responsabilidad del cliente).

### **3.4.- OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE**

- El cliente debe cumplir con todos los términos y condiciones de este contrato en el ejercicio de su actividad profesional, además deberá actuar lealmente y de buena fe.
- El cliente debe satisfacer la remuneración pactada.

- El cliente no utilizará los servicios contratados de una manera contraria a la buena fe, al orden público y a la legislación vigente.

Mediante la contratación, el cliente se compromete a:

- Guardar por su cuenta una copia de seguridad de los archivos que tenga alojados en los servidores, a no ser que contrate ese servicio a pymered, con el fin de reponerlos si fuese necesario.

- Vigilar el tamaño de la transferencia con el fin de evitar que sufra consecuencias su servicio por corte del mismo al excederse del contratado.

- El cliente se obliga a mantener operativa, activa y actualizada la dirección e-mail proporcionada durante la fase de contratación para las comunicaciones con pymered, ya que constituye el medio de comunicación preferente para la gestión ágil y fluida en la prestación del plan solicitado. Si el cliente quiere cambiar la dirección e-mail facilitada como dirección de contacto deberá comunicarlo a la dirección "soporte@pymered.es". pymered se exonera de toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección e-mail del cliente o de la falta de comunicación que el cambio de dirección no actualizado pueda producir, así como por la desinformación que alegue el cliente debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato.

- El cliente es el único responsable de la utilización y conservación del login y contraseña de su Panel de Control, en caso de que haya contratado tal servicio, ya que son los identificadores necesarios para el acceso a esta herramienta y que permiten contrastar a pymered la autenticación del acceso del cliente y facilitar el permiso a las actuaciones que se soliciten. El uso de estos identificadores y la comunicación, incluso a terceras personas, se produce bajo la única responsabilidad del cliente.

- El cliente indemnizará a pymered por los gastos que ésta tuviera por imputarle en alguna causa cuya responsabilidad fuera atribuible al cliente, incluidos honorarios y gastos de los abogados de pymered, incluso en el caso de decisión judicial no definitiva.

- Si el cliente consume toda la transferencia contratada su sitio web se desactivará temporalmente; el cliente podrá aumentar la transferencia contactando con pymered por los distintos medios puestos a su disposición, donde le podrán aumentar de forma inmediata tal capacidad y le podrán informar de las tarifas en vigor asociadas a ese aumento de transferencia.

- El cliente, en virtud del presente contrato, no adquiere absolutamente ningún derecho o licencia a propósito de las aplicaciones relacionadas directamente con el servicio, en particular con las ofrecidas en el Servicio de Valor Añadido "Installatron", de los programas de ordenador necesarios para la prestación del servicio ni tampoco sobre la información técnica de seguimiento del servicio, excepción hecha de los

derechos y licencias necesarios para el cumplimiento del presente contrato y únicamente para la duración del mismo.

- El cliente, con la aceptación del presente contrato, consiente expresamente el envío de la documentación relativa a la prestación del servicio contratado a través de medios telemáticos, tal y como señala la normativa vigente en esta materia.

- Las comunicaciones entre el cliente y el personal de pymered deberán observar la adecuada corrección en las formas.

### **3.5.- CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO BÁSICO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE DOMINIOS**

Según el apartado 3.1, pymered ofrece el servicio de asesoramiento y gestión frente a terceros, de los distintos componentes técnicos y administrativos necesarios para la presencia en internet de una persona u organización, entre ellos, la gestión administrativa y técnica de nombres de dominio.

Con el servicio de Gestión Administrativa y técnica del dominio, siempre y cuando el cliente haya contratado este servicio, pymered se encargará de:

- Registrar ante los organismos oficiales el nombre o los nombres de dominio elegidos por el Cliente, previo cumplimiento de todas las condiciones exigidas para poder llevar a cabo esta gestión.
- Alojar el dominio en al menos 2 DNS autoritativos.
- Configurar adecuadamente los registros de los DNS para el correcto funcionamiento del global del servicio (registros A y MX).

Como es comentado en la cláusula 1, el cliente aparecerá como TITULAR (registrante) del dominio, por lo que sus datos facilitados serán públicos en la Base de Datos mundial de dominios Whois

### **3.6.- OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES REPECTO AL SERVICIO BÁSICO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA DE DOMINIOS.**

#### **De pymered**

Las obligaciones y responsabilidades de pymered, están reflejadas en el CONTRATO GENERAL DE NOMBRES DE DOMINIO, en particular en las cláusulas 6 y 7, que pymered acuerda con su agente registrador para cada registro de nombre de dominio. En este contrato, pymered es la parte que aparece como Cliente. **El cliente de pymered es la parte denominada Titular o Registrante.**

En particular, pymered no se responsabiliza de que el nombre de dominio esté disponible en el momento del registro, ya que por las propias características del servicio, el nombre de dominio puede estar libre un día, y al día siguiente poder haberlo registrado otra persona.

#### **Del Cliente**

Las obligaciones y responsabilidades del Cliente, están reflejadas en el CONTRATO GENERAL DE NOMBRES DE DOMINIO, en particular en las cláusulas 6 y

7, que pymered acuerda con su agente registrador para cada registro de nombre de dominio.

En dicho documento, serán obligaciones y responsabilidades del Cliente, las particulares del Titular del Nombre de Dominio.

Tanto pymered como el Cliente declaran conocer el CONTRATO GENERAL DE NOMBRES DE DOMINIO que pymered mantiene con su agente registrador.

El Cliente declara el conocimiento de las obligaciones y responsabilidades de las partes; para tal conocimiento, pymered tiene a su disposición las cláusulas 6, 7 y 8 de dicho contrato en la página web [www.pymered.es](http://www.pymered.es).

El Cliente podrá solicitar a pymered la copia completa del CONTRATO GENERAL DE NOMBRES DE DOMINIO, que le será remitada de forma privada, y que no está disponible públicamente en la página web para salvaguardar la confidencialidad de dicho contrato.

### **4.- NORMAS DE USO DEL SERVICIO DE HOSTING WEB**

El Cliente se comprometerá a cumplir con las siguientes normas de comportamiento y uso de los servicios de hosting web:

#### **4.1.- CONTENIDO**

El contenido de los datos alojados por el Cliente deberán estar en conformidad con las leyes de su país, y con las leyes españolas en materia informática. Pymered informa que los servidores de sus proveedores, con carácter general, están situados en España y no se responsabiliza si esto supone algún perjuicio para el cliente.

Queda prohibido la transmisión, almacenamiento, intermediación y/o distribución de cualquier material que cumpla alguna de las siguientes características, aunque no se limiten a ellas exclusivamente: datos protegidos con copyright, datos confidenciales y/o secretos, cualquier material que viole los derechos y leyes de propiedad intelectual sin el consentimiento pertinente; cualquier material que resulte ofensivo, ilícito, obsceno y/o difamatorio, material y software de asalto a sistemas. Algunos ejemplos de contenido no permitido es el alojamiento de: archivos MP3, Warez, programas y herramientas para asaltar la seguridad de sistemas, herramientas de Hacking, programas cracks para desproteger software, generadores de números de serie, números de serie de software, generadores de números de tarjetas de crédito, bots IRC.

Pymered se reserva el derecho de revisar el contenido de los datos del Cliente almacenados en los servidores gestionados por pymered, a fin de comprobar que éstos se encuentren dentro de las normas de uso del servicio, se ajusten a la legalidad, y sean permitidos por la política de pymered y de sus proveedores.

Cualquier incumplimiento de las normas de contenido supondrá la suspensión inmediata del servicio, y la comunicación por email por parte de pymered al Cliente de su infracción. El Cliente dispondrá de 7 días para adaptarse a las

normas de contenido, pasados los cuales se procederá al borrado de la información y datos alojados del Cliente.

El Cliente es el único responsable del contenido alojado, y acepta toda la responsabilidad en caso de violación con las leyes vigentes. Pymered queda exento de toda responsabilidad legal sobre el contenido del Cliente.

#### **4.2.- SPAM (Correo electrónico no solicitado)**

Queda terminantemente prohibido el uso de los servidores de pymered o una dirección de email proporcionada por el servicio de pymered para realizar SPAM, el envío de correo masivo no solicitado. Pymered será el único árbitro que decida si se ha constituido violación en este aspecto, basándose en las denuncias que pueda recibir de usuarios de Internet, otros ISP, o de las autoridades pertinentes. Será objeto de violación si el cliente publicita su dominio mediante SPAM, aunque no se utilice como servidor de email el propio servidor de Pymered.

El incumplimiento de esta norma conllevará la suspensión de la cuenta del Cliente.

#### **4.3.- SEGURIDAD.**

Pymered se compromete a mantener el servidor protegido de accesos no autorizados, y mantener el nivel de seguridad a niveles adecuados, en la misma medida que el compromiso adquirido por los proveedores de pymered con pymered, ya que pymered no tiene capacidad directa para asegurar tal nivel de seguridad, al no ser explotador de servidores.

Sin perjuicio de lo anterior, pymered no se puede hacer responsable de los accesos no autorizados que se realicen mediante un nombre de usuario y contraseña válidos, debido a negligencia o despiste del Cliente. Es responsabilidad del Cliente mantener su contraseña oculta personal no autorizado.

Pymered no garantiza la seguridad de los servidores de sus proveedores al 100%, aunque hará lo posible por mantener un nivel de seguridad aceptable.

Pymered no se hará responsable de la pérdida de información provocada por un acceso no autorizado al sistema.

Asimismo, Pymered no se hará responsable de la pérdida de información debido a fallos informáticos, aunque sus proveedores tienen el compromiso de realizar copias de seguridad remotas a fin de recuperar la mayor cantidad de datos reciente. Es aconsejable que el cliente haga sus propias copias de seguridad de vez en cuando, mas si sus datos son importantes.

Queda terminantemente prohibida la violación de las medidas de seguridad de los servidores y redes de Pymered y/o de sus proveedores.

Queda prohibido el uso de los servidores y las redes gestionados por pymered para realizar cualquier acción de hacking sobre otros servidores y redes, o sobre los propios servidores y redes de Pymered y/o sus proveedores.

Queda prohibida la posesión de programas y herramientas relacionadas con el hacking, y/o que puedan ser utilizadas para comprometer la seguridad de los servidores y las redes de pymered y/o sus proveedores. Algunos ejemplos de programas no permitidos son: sniffers, spoofers, scanners de puertos, exploits, cracks, IRC bots,

El Cliente se compromete a indemnizar a pymered si fuera provocada una pérdida de datos y/o interrupción de servicio debido a las actividades del Cliente. Asimismo, el Cliente asumirá toda responsabilidad sobre los actos realizados sobre los servidores y las redes gestionados por pymered y/o sus proveedores o cualquiera otros servidores y redes. Pymered no asumirá responsabilidad alguna frente a las violaciones de seguridad de sus Clientes.

#### **4.5- RECURSOS DE SISTEMA**

Pymered se reserva el derecho de establecer un máximo de recursos que un Cliente puede utilizar en los servidores y la red gestionados por pymered. Cualquier Cliente que consuma más recursos que lo habitual será invitado a pagar una cuota adicional o a reducir los recursos consumidos.

Pymered comunicará por email al Cliente el hecho de superar el número de recursos permitidos, y la cuota adicional que debe de pagar para continuar disfrutando del servicio. Si pasadas 24 horas la cuota no hubiera sido pagada la cuota, o la cantidad de recursos consumidos no se reduce, se procederá a la suspensión temporal de la cuenta del Cliente.

#### **4.6.- ABUSO DEL SERVIDOR**

Queda terminantemente prohibido el intento de dañar la integridad de los servidores y la red de pymered o cualquiera de sus proveedores.

El Cliente acepta pagar una indemnización si sus actividades son objeto de ABUSO DEL SERVIDOR.

#### **4.7.- PROCESOS DE EJECUCIÓN PROGRAMADA (CRON JOBS) y PROCESOS BACKGROUND**

Los procesos de ejecución programada estarán permitidos siempre que sea contratado por el Cliente, previa autorización por parte de Pymered.

Se podrán aplicar limitaciones en la cantidad de recursos de servidor que dichos procesos puedan consumir. Pymered se reserva el derecho de impedir la ejecución de un CRON JOB que considere que consume muchos recursos.

Podrían aplicarse cuotas especiales para la ejecución de este tipo de procesos.

Queda terminantemente PROHIBIDA la ejecución de cualquier programa o aplicación que abra y/o escuche cualquier puerto para la comunicación en red. Pymered podría autorizar la ejecución de alguno de estos programas en circunstancias extraordinarias, y tras comprobar que la aplicación no compromete la integridad y seguridad del sistema. Se aplicarán tasas especiales para la ejecución de este tipo de procesos.

Queda prohibida la ejecución de programas tales como IRC bots, eggdrops, y herramientas propias de IRC. Queda asimismo prohibida la ejecución de bouncers.

#### **4.5.- PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**

El Cliente tendrá la responsabilidad de anunciar su política de privacidad en el servicio que ofrezca. El Cliente será el responsable de cumplir con la normativa vigente en materia de protección de datos de su país.

Adicionalmente, el Cliente reconoce saber que la información y las bases de datos que Pymered ofrece como servicio se alojarán servidores alojados en nuestro centro de datos, y que, por tanto, deberá ajustar sus políticas de privacidad teniendo esto en cuenta y anunciándolo a sus usuarios si así fuera requerido por la ley.

Pymered no asume responsabilidad sobre la violación de las leyes de privacidad de datos que el Cliente pudiera cometer.

#### **5.- PRECIO Y FORMA DE PAGO. GARANTÍA DE REEMBOLSO**

El precio de los servicios será establecido particularmente para cada cliente, aunque con carácter general, los pagos serán realizados por un año de servicio. Normalmente el precio del servicio será cerrado mediante presupuesto realizado en la fase de toma de requisitos y aceptado por ambas partes.

Forma de pago: El pago de los servicios será realizado mediante transferencia bancaria o ingreso por ventanilla en las cuentas indicadas en cada momento, y en el plazo y forma negociado en cada caso. Generalmente, el único pago a realizar de forma previa a la entrega y aceptación del servicio, será el registro del dominio, **pudiéndose acordar el pago de la cantidad restante, entre el momento de la entrega del servicio y su aceptación**; en el caso de clientes particulares no empresas, con carácter general, el servicio deberá ser abonado en su totalidad en el momento de la petición de alta, salvo que se acuerde lo contrario.

La periodicidad normal de facturación y pago es anual, salvo acuerdo particular por ambas partes.

#### **Pago de gestión técnica y administrativa de dominios:**

**El alta o traslado de un nombre de dominio implicará el pago previo de una parte del total del servicio**, que se adaptará lo más fielmente posible, al

coste de esta gestión particular; esto quiere decir, que el alta o traslado de un nombre de dominio, no será llevado a cabo hasta tener constancia fiel, de que el abono acordado ha sido realizado. A este efecto, podrá solicitarse justificante de pago o mantener la gestión en espera hasta verificar el apunte en cuenta.

Las cantidades mencionadas a lo largo de este contrato están sujetas a los impuestos correspondientes según la legislación vigente, aunque con carácter general, los precios publicados por pymered incluirán ya el IVA.

pymered se reserva el derecho a suspender la prestación del servicio contratado ante cualquier incidencia experimentada en el cobro hasta la resolución de la misma. Si el cliente no procediera a su pago después del previo aviso y de la suspensión temporal causará baja definitiva el servicio por incumplimiento del contrato por su parte.

pymered se reserva el derecho a modificar el precio de los servicios referidos en este contrato. Si el cambio fuera al alza se notificará al cliente tal modificación antes de que se vea afectado por la variación en la siguiente factura que se le emita, de manera que si no estuviera de acuerdo en aceptar dicho cambio ejercite el derecho a resolver el presente contrato causando la baja del servicio en el momento que finalice el periodo que tuviera pagado.

**El cliente dispondrá de un plazo de quince (15) días naturales a partir de la fecha de alta inicial de los servicios para resolver el presente contrato sin incurrir en penalización ni gasto alguno**, no se aplicará este plazo de garantía a las renovaciones del contrato.

En caso de que durante este plazo el cliente haya abonado alguna cantidad en concepto de pago del servicio, pymered reintegrará al cliente tal cantidad; no obstante, **en ningún caso podrá reintegrar al cliente la cuantía desembolsada en concepto de registro del nombre de dominio acordada previamente, debido a que por la naturaleza de la prestación es imposible llevarlo a cabo, ya que el nombre de dominio continuará siendo propiedad del titular a cuyo nombre se obtiene.**

Fuera del plazo de garantía al que se refiere este apartado, **el cliente tendrá derecho a la baja del servicio, con la devolución del importe no consumido del mismo**. Este importe a devolver, no tendrá por qué coincidir con el prorrateo temporal de la cantidad abonada por el cliente en el pago anual, sino que para el cálculo de la cantidad a devolver al Cliente, se tendrán en cuenta los costes operativos en los que se haya incurrido hasta la fecha; esto quiere decir que si el cliente inicialmente pagó por su servicio la cantidad anual de 120 €, y llega el mes 6 y desea la baja del servicio, la cantidad a reintegrar al cliente sería:  $((120€ - \text{costes operativos}) / 12) * 6$ .

#### **6.- ENTRADA EN VIGOR, DURACIÓN Y PRÓRROGA**

El presente contrato entra en vigor en el momento de alta del servicio, es decir, cuando el cliente tiene la posibilidad de la utilización del mismo, y recibe la justificación por escrito, vía e-mail, de este contrato. No obstante, a partir de la comunicación de disponibilidad del servicio, el cliente dispondrá de 15 días para la prueba y aceptación del mismo.

El contrato con carácter general, tendrá duración anual, a partir de la formalización del contrato, salvo acuerdo contrario que vendrá indicado en las condiciones particulares.

Dos meses antes del vencimiento del contrato, el cliente será informado por correo electrónico de esta circunstancia, así como de las nuevas condiciones económicas y contractuales si las hubiere. En ese momento, el cliente podrá expresar su deseo o no de renovar el contrato por el plazo estipulado.

El cliente podrá dar de baja el servicio mediante solicitud por correo electrónico a la cuenta indicada en la página web.

La baja voluntaria de un servicio, producida con anterioridad al vencimiento pagado, puede suponer la devolución de la parte proporcional no consumida, según lo indicado en el apartado 5.

## **7.- MODIFICACIONES EN EL CONTRATO**

Pymered se reserva el derecho de realizar cualquier modificación del presente contrato con un previo aviso de 15 días antes de la puesta en vigor de la modificación. Si pasado dicho periodo el Cliente continúa utilizando los servicios de Pymered se entenderá que acepta las modificaciones.

Pymered se reserva el derecho de modificar las características técnicas de los servicios básicos de hosting web, gestión administrativa y técnica de dominio, correo y elaboración de página web, sin aviso previo.

## **8.- CANCELACIÓN Y SUSPENSIÓN DEL SERVICIO**

Pymered se reserva el derecho de suspender ó cancelar el servicio a un Cliente que considere no se ajusta a una política de comportamiento correcta, o que incumpla alguna de las normas descritas en este contacto. Podrían aplicarse tasas adicionales para la restitución del servicio.

## **9.- FUERZA MAYOR**

Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato cuando dicho incumplimiento se deba a causas de Fuerza Mayor. Si la suspensión en la prestación del servicio por esta circunstancia es

superior a 2 meses este contrato se podrá cancelar a petición de cualquiera de las partes.

## **10.- TERMINACIÓN**

El contrato finalizará cuando, además de las causas legalmente establecidas y las dispuestas en las distintas cláusulas de este contrato, concorra alguna de las siguientes:

- a) Mutuo Acuerdo de las partes.
- b) Finalización del periodo inicial de duración o de las sucesivas prórrogas.
- c) Resolución por incumplimiento de alguna de las partes de las obligaciones derivadas del Contrato.
- d) Cuando cualquiera de las partes se encuentre en situación de quiebra o suspensión de pagos.

Si el incumplimiento del cliente fuera la causa de resolución del contrato, pymered se reserva el derecho a terminar de forma anticipada el presente contrato y, por lo tanto, a desposeer al cliente del servicio sin previo aviso, sin derecho a indemnización ni a devolución de cantidad alguna.

En caso de rescisión del contrato, por las causas anteriormente citadas o cualesquiera otras admitidas en derecho, el cliente deberá cumplir las obligaciones asumidas con anterioridad a la resolución del contrato frente a pymered y frente a terceros.

## **11.- CONFIDENCIALIDAD**

Toda información o documentación que cualquiera de las partes aporte a la otra en desarrollo y ejecución del presente contrato se considerará confidencial y exclusiva de quien lo aporte y no podrá comunicarse a terceros sin su consentimiento.

Las partes excluyen de la categoría de información confidencial toda aquella información que sea divulgada por la parte que la posea, aquella que se convierta en pública, aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resolución judicial o acto imperativo de autoridad competente y aquella que sea obtenida por un tercero que no se encuentre bajo la obligación de confidencialidad alguna.

Esta obligación de confidencialidad persiste hasta dos (2) años después de finalizar este contrato. Ninguna de las partes adquirirá ningún derecho sobre cualquier información confidencialidad u otros derechos de propiedad de la otra parte como resultado de este contrato.

## **12.- LIMITACIÓN DE GARANTÍA Y DE LA RESPONSABILIDAD**

En ningún supuesto pymered, ni los gerentes y altos cargos, administradores, accionistas, agentes o trabajadores dependientes de ella contraerán responsabilidad alguna por causa, directa o indirecta, relacionada con la utilización que haga el cliente del servicio de pymered.

Las partes reconocen que la puesta en vigor de este contrato, no supone ningún tipo de representación, delegación, garantía u otros acuerdos distintos a los expresamente descritos en este contrato; y de acuerdo con ello, todos los términos, condiciones, garantías u otros aspectos implicados por convenios o reglamentación general, quedan explícitamente excluidos hasta los límites permitidos por la Ley.

## **13.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y TRIBUNALES COMPETENTES**

En lo no previsto en este contrato, así como en la interpretación y resolución de los conflictos que pudieran surgir entre las partes como consecuencia del mismo, será de aplicación la legislación española.

Si llegara a surgir algún conflicto o diferencia entre las partes en la interpretación y ejecución de este contrato, y no se resolviera de mutuo acuerdo, el mismo será resuelto a instancia de cualquiera de las partes y tras la comunicación por escrito a la otra, mediante arbitraje establecido en la Legislación Vigente.

En caso de que el conflicto sea planteado por un consumidor, conforme a la Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el arbitraje se tramitará ante la Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad Autónoma de residencia del cliente.

Cada parte asumirá sus propios gastos en relación con el arbitraje, aunque la indemnización y los gastos de los árbitros serán asumidos de la manera que establezca la decisión arbitral.

Para el caso de que el arbitraje no llegara a realizarse por mutuo acuerdo o fuese declarado nulo, ambas partes se someten a los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Murcia, con renuncia a su propio fuero, si éste fuese otro. En el caso de consumidores o usuarios finales, se estará a lo dispuesto en la normativa procesal vigente.

Si el cumplimiento de este contrato resulta razonablemente posible, continuará durante el curso de cualquier desacuerdo y/o procedimiento arbitral o judicial.

Si cualquier estipulación de este contrato fuese declarada nula o sin efecto, en todo o en parte, por cualquier tribunal o autoridad competente, las restantes estipulaciones conservarán su validez, salvo que las partes discrecionalmente decidan la terminación del contrato.

FIRMAS:

Consulting Smartic Solutions, S.L.

EL CLIENTE

Se considerará la vigencia de este contrato, en el momento que el cliente comience a hacer uso del servicio. No obstante, podrá considerarse su aceptación, mediante correo electrónico emitido por ambas partes a la otra, desde cuentas de email previamente identificadas por ambas partes.

